

# **GEMACONNECT® DATENSCHUTZHINWEIS**

Letzte Änderung: 1. Januar 2022

## **I. EINLEITUNG UND ANWENDUNGSBEREICH**

Graco Inc. und seine Tochtergesellschaft Gema Switzerland GmbH ("Gema", zusammen "wir", "unser" oder "uns") verpflichten sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Dieser Hinweis beschreibt die Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit der Verwendung von GemaConnect® ("GemaConnect"). GemaConnect wurde entwickelt, um die Benutzer des Gema-Pulverbeschichtungssystems bei dessen Nutzung zu unterstützen, einschliesslich der Überwachung der Leistungszahlen der Anlage, der Anwendungseinstellungen, der Betriebsbedingungen und des Wartungsstatus. GemaConnect kann daher von verschiedenen Benutzergruppen verwendet werden, nämlich von Firmeninhabern, ihren Mitarbeitern ("Benutzer") sowie von Gema Service- und Support-Mitarbeitern und den von Ihnen beauftragten Händlern. Daher richtet sich dieser Hinweis an alle Gruppen in ihrer Eigenschaft als Benutzer von GemaConnect. Er beschreibt die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten, die Zwecke zu denen personenbezogene Daten erhoben werden, die Parteien, mit welchen wir sie teilen, und die Sicherheitsmassnahmen, die wir zum Schutz der Daten ergreifen. Er informiert die Nutzer auch über ihre Rechte und Auswahlmöglichkeiten in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten und darüber, wie sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um sich über unsere Datenschutzmassnahmen zu erkundigen. Wir empfehlen den Benutzern, diesen Hinweis sorgfältig zu lesen. Dieser Hinweis kann gelegentlich geändert werden; weitere Informationen über Änderungen des Hinweises finden Sie in Abschnitt XII. unten.

## **II. DATENVERANTWORTLICHER**

Für die Zwecke dieses Hinweises ist der Datenverantwortliche

Graco Inc.  
Attn.: Legal-Privacy Office  
88-11th Avenue Northeast  
Minneapolis, MN 55413  
USA

für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Sie können uns kontaktieren über:

- E-Mail an [privacy@graco.com](mailto:privacy@graco.com);
- Telefonisch unter +1 612 379 3654 (US), +1 866 361 5924 (US, gebührenfrei); oder +32 (0) 89 770 860 (EU);
- Postversand:

Graco Inc.  
P.O. Box 1441  
Minneapolis, MN 55440-1441  
USA

## **III. WELCHE DATEN WIR ÜBER SIE ERHEBEN UND WELCHE VERFAHREN WIR DABEI ANWENDEN**

Personenbezogene Daten sind jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person ist ("Personenbezogene Daten").

(1) *Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Nutzung von GemaConnect zur Verfügung stellen.* Um GemaConnect zu nutzen, müssen Sie einen GemaConnect Zugang ("GemaConnect Konto" oder "Konto") erstellen. Wenn Sie GemaConnect mit einem GemaConnect Konto nutzen, stellen Sie uns grundlegende personenbezogene Daten über sich zur Verfügung, um Ihr GemaConnect-Konto zu identifizieren. In diesem Zusammenhang sammeln wir Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, darunter:

- Kontoinformationen, bestehend aus E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname ("personenbezogene Kontoinformationen"); und
- Kontoeinstellungen wie z.B. Sprache oder Favoriten.

(2) *Personenbezogene Daten von Dritten, die Sie auf Ihr GemaConnect Konto hochladen.* Bei der Nutzung von GemaConnect haben Sie die Möglichkeit, personenbezogene Daten von Dritten ("Personenbezogene Daten Dritter") einzugeben. Diese personenbezogene Daten Dritter werden von uns, GemaConnect oder Ihrem GemaConnect-Konto nicht benötigt, und daher sind Sie dafür verantwortlich, die rechtliche Grundlage für die Speicherung dieser personenbezogenen Daten Dritter zu schaffen. In diesem Zusammenhang umfassen solche Informationen:

- Personenbezogene Daten anderer Nutzer, bestehend aus E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname;
- Unternehmensbezogene Informationen wie Produktionsplan und Schichtzeiten; und
- Beschichtungsauftragsbezogene Informationen wie der vom Nutzer eingegebene Auftragsname.

(3) *Gerätedaten, die wir automatisch sammeln.* Wenn Sie Inhaber eines GemaConnect-Kontos sind, sammeln wir automatisch Informationen über Ihre Nutzung von GemaConnect sowie Informationen über das verwendete Gerät. Diese Informationen umfassen:

- Geräteinformationen: Daten über Ihr mobiles Gerät und Ihre Internetverbindung, Hardware und Software, eindeutige Gerätekennung, Betriebssystem, Spracheinstellungen, Informationen über das drahtlose und mobile Netzwerk einschliesslich des Netzbetreibers; und
- Informationen zur Nutzung: Ihre Nutzung von GemaConnect und Ihre Interaktionen mit den Funktionen, z.B. Funktionsnutzung, Nutzungshäufigkeit, usw.

(4) *Daten aus anderen Quellen.* Wir können auch Informationen aus anderen Quellen erhalten. Dazu gehören:

- Andere Nutzer mit einem GemaConnect-Konto, die uns personenbezogene Daten über Sie bei der Nutzung von GemaConnect zur Verfügung stellen, z.B. wenn ein GemaConnect-Administrator Daten von weiteren GemaConnect Benutzer eingibt.

#### **IV. WIE WIR IHRE DATEN VERWENDEN**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für spezifische, eindeutige und rechtmässigen Zwecke. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als die ursprünglich genannten, es sei denn, der neue Zweck ist mit dem ursprünglichen vereinbar. Ist dies nicht der Fall, bedarf die Verarbeitung der Daten für weitere Zwecke Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, für die unten aufgeführten Zwecke:

- Ihnen die Eigenschaften, Funktionalitäten und Dienste von GemaConnect zur Verfügung zu stellen, einschliesslich der Überwachung der Leistungszahlen der Beschichtungsanlage, der Anwendungseinstellungen, der Betriebsbedingungen und des Wartungsstatus;
- Ihre Identität zu überprüfen und zu versuchen, Betrug oder andere unzulässige oder illegale Aktivitäten zu verhindern;

- mit Ihnen in Verbindung mit der Kundenbetreuung zu kommunizieren; und
- Durchsetzung unserer Servicebedingungen und anderer Nutzungsrichtlinien.

Die Verarbeitung sämtlicher über Sie erhobener personenbezogener Daten beruht entweder (i) auf Ihrer Einwilligung; ist (ii) notwendig, um Ihnen auf Ihre Anfrage hin unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern, bevor wir einen Vertrag mit Ihnen abgeschlossen haben, oder um einen Vertrag, dessen Partei Sie sind, zu erfüllen; oder (iii) beruht auf unserem legitimen Interesse, die Funktionalität unseres GemaConnect sicherzustellen, sofern nicht Ihre Interessen und Rechte überwiegen..

Andere Daten, die wir automatisch sammeln, beinhalten statistische Daten, die uns helfen, die Eigenschaften und Funktionen von GemaConnect zu verbessern, um einen besseren Service zu bieten, indem sie uns unter anderem Folgendes ermöglichen:

- Das Verhalten und die Leistungsfähigkeit von GemaConnect zu beobachten und zu analysieren, um seine Merkmale und Funktionalitäten entsprechend den Präferenzen unserer Zielgruppen zu verbessern;
- die Nutzungshäufigkeit und die Zeit zwischen den Benutzerbesuchen zu ermitteln; und
- Vorbeugung und Erkennung von Missbrauch und Fehlfunktionen von GemaConnect, einschliesslich Fehlerbehebung.

## **V. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN**

Innerhalb des Unternehmens und aufgrund der internationalen Organisation und des Umfangs unserer Geschäftstätigkeit können Ihre personenbezogenen Daten an unsere angeschlossenen Unternehmen weitergegeben werden oder ihnen zugänglich sein. Weitere Informationen über Datenübermittlungen an verbundene Unternehmen finden Sie in Abschnitt VI unten.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und geben sie auch nicht weiter, es sei denn, dies ist für den Betrieb Ihres Systems erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze und Vorschriften geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter an:

- Anderen GemaConnect-Kontoinhabern, die Zugang zu Ihrem GemaConnect-Konto haben (wie z. B. Eigentümern mit Verwaltungsrechten und Administratoren, die Zugang zu den Konten ihrer Mitarbeiter haben);
- Öffentliche Behörden, einschliesslich Strafverfolgungsbehörden, wenn dies durch geltendes Recht oder Vorschriften erforderlich ist; und
- Dienstleister, die in unserem Namen für die oben in Abschnitt IV aufgeführten Zwecke handeln. Wir verlangen von diesen Dienstleistern, dass sie personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und nur so lange verarbeiten, wie dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistungen oder in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht erforderlich ist (z. B. Dienstleister zur Verwaltung von Anwendungen).

## **VI. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Internationale Datenübermittlungen beziehen sich auf die Übermittlung personenbezogener Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"). GemaConnect verbindet sich mit Servern in der Schweiz, der EU und den Vereinigten Staaten. Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten, abhängig von Ihrem Wohnsitzland, Gegenstand internationaler Datenübertragungen sein. Diese Übertragungen sind durch einen angemessenen Datenschutzschutz abgedeckt, der aus dem EU-US-Datenschutzschild besteht.

Wenn Sie in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs ansässig sind, erkennt die Europäische Kommission ("EC") einige Nicht-EWR-Länder als Länder an, die ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss den EWR-Standards bieten. Für Übertragungen aus dem EWR in Länder, die von der EC nicht als angemessen angesehen werden, sowie für Übertragungen aus dem Vereinigten Königreich in Länder, die von einer zuständigen Behörde, die für solche Übertragungen zuständig ist, nicht als angemessen angesehen werden, haben wir Massnahmen ergriffen, die von der EC als angemessen erachtet werden, wie z. B. die Standardvertragsklauseln der EC, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Graco verpflichtet sich, Beschwerden über die Erfassung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu klären. Personen aus dem EWR und der Schweiz, die Anfragen oder Beschwerden zu unserer Politik haben, sollten sich zunächst wie in Abschnitt II beschrieben an uns wenden.

Wenn Sie ein ungelöstes Problem mit dem Datenschutz oder der Datennutzung haben, das wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren Drittanbieter für die Beilegung von Streitigkeiten unter <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

## **VII. AUFBEWAHRUNG VON DATEN**

Die Aufbewahrungsfristen variieren je nach den betroffenen Datenkategorien. Generell gilt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist oder als es für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, erforderlich ist. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie Ihr GemaConnect-Konto löschen. Die Betriebsdaten des Systems werden jedoch über diesen Zeitraum hinaus zu statistischen Zwecken aufbewahrt.

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf dieser Fristen löschen. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt: (i) wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (sofern die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf einer Einwilligung beruhte) und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt; (ii) wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt; (iii) wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmässig verarbeitet wurden; und (iv) wenn es notwendig ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

## **VIII. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Je nach Ihrem Wohnsitz und den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, und bestimmte Möglichkeiten darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie wir sie verwenden und wie wir mit Ihnen in Kontakt treten.

- Das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, zu verlangen und Informationen darüber zu erhalten.
- Das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit, damit Sie Ihre personenbezogenen Daten problemlos an ein anderes Unternehmen weitergeben können.
- Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Sie können uns mitteilen, dass wir Ihnen keine weiteren Marketing-E-Mails mehr schicken sollen, indem Sie auf den Abmeldelink in den Marketing-E-Mails klicken, die Sie von uns erhalten, oder indem Sie uns wie unten angegeben kontaktieren.
- Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Sie können jederzeit einen Antrag auf Ausübung dieser Rechte stellen, indem Sie sich wie in Abschnitt II beschrieben an uns wenden.

Um Zweifel auszuschliessen, müssen Sie alle Betriebsdaten - einschliesslich der Betriebsdaten des Systems oder ähnlicher nicht-personenbezogener Daten - von Ihrem Konto sammeln und aufbewahren, die Sie an einen Dritten übertragen oder über die Lebensdauer Ihres GemaConnect-Kontos hinaus aufbewahren möchten. Wir werden (1.) keine Betriebsdaten an Dritte weitergeben, mit Ausnahme von Dritten, die die Dienste für Ihren GemaConnect Account oder GemaConnect bereitstellen (z.B. der Cloud-Datenanbieter für Ihren GemaConnect Account); oder (2.) nicht anonymisierte Betriebsdaten über die Lebensdauer Ihres GemaConnect Accounts hinaus aufbewahren. Im Zusammenhang mit dem Recht auf Datenübertragbarkeit werden wir nur Ihre personenbezogenen Daten übertragen und nicht die personenbezogenen Daten Dritter, die Sie in Ihrem GemaConnect-Konto gesammelt haben. Sie müssen alle personenbezogenen Daten Dritter aus

Ihrem Konto, die Sie an einen Dritten übertragen oder über die Lebensdauer Ihres GemaConnect-Kontos hinaus aufbewahren möchten, sammeln und aufbewahren.

## **IX. DATENSICHERHEIT**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, und wir verpflichten uns, die von uns erfassten Daten zu schützen. Wir treffen administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, die dazu dienen, die von Ihnen bereitgestellten oder von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor versehentlicher, unrechtmässiger oder unbefugter Zerstörung, Verlust, Änderung, Zugriff, Offenlegung oder Verwendung zu schützen. Wir verwenden eine SSL-Verschlüsselung für GemaConnect, über das wir bestimmte personenbezogene Daten übertragen.

## **X. INHALTE VON DRITTEN**

GemaConnect kann Links zu Websites von Dritten enthalten. Diese Links werden ausschliesslich zu Ihrem Nutzen bereitgestellt. Bitte beachten Sie, dass dieser Hinweis nicht für diese Websites Dritter gilt und wir keine Kontrolle über den Inhalt der verlinkten Websites Dritter haben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und Geschäftsbedingungen der verlinkten oder referenzierten Websites, die Sie besuchen, zu lesen.

## **XI. KINDER**

GemaConnect ist nicht für Kinder gedacht und wir haben nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Personen unter achtzehn Jahren zu sammeln. Wenn ein Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kann ein Elternteil oder ein Vormund dieses Kindes sich mit uns in Verbindung setzen, um die Löschung dieser Daten zu verlangen, indem er sich mit uns in Verbindung setzt, wie in Abschnitt II beschrieben.

## **XII. ÜBERARBEITUNG UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Hinweis von Zeit zu Zeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften anzupassen. Alle Änderungen an diesem Hinweis werden auf dieser Seite veröffentlicht. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln, werden wir Sie durch eine Benachrichtigung oder eine Nachricht über GemaConnect informieren. Das Datum der letzten Überarbeitung dieses Hinweises ist oben auf der ersten Seite angegeben.