



Actualité de la société 1.11.2018

Prix du fournisseur 2019

GEMA Switzerland GmbH, meilleur fournisseur de technologie d'application de poudre

GEMA Switzerland GmbH est le gagnant du prix du Meilleur Fournisseur d'équipement d'application de poudre 2019. Ceci est le résultat d'une enquête menée par l'institut de recherche en marketing IMK. Le prix est décerné sur la base de données de l'année en cours.



GEMA Switzerland GmbH est le premier fournisseur en 2019. Photo: stock.adobe.com/142747721

Le prix du Meilleur Fournisseur

Chaque étape du processus – du prétraitement au revêtement en passant par la réticulation de la peinture – nécessite des technologies sophistiquées développées par les fabricants d'ateliers de peinture et de technologies d'application. Mais la planification et la vente du matériel ne suffisent pas. Dans l'optique de la maîtrise des coûts et de l'efficacité, les utilisateurs sont attentifs à d'autres aspects tels que la qualité du produit, le rapport qualité-prix et le service à la livraison. nce – lors de la mise en service, de l'exploitation et de la maintenance.

Mais comment les personnels des ateliers de peinture jugent-ils les fabricants et leurs produits ?

Dans ce contexte, BESSER LACKIEREN a lancé le Prix du Meilleur Fournisseur. L'attribution de ce prix est basée sur une enquête réalisée auprès des entreprises de revêtement et contractuelles qui évaluent un groupe de produits spécifiques sur la base d'un ensemble de critères. Les fabricants d'équipements tirent également un bénéfice de cette nouvelle récompense car ils découvrent comment leurs clients les perçoivent, ils reçoivent une évaluation et un hommage constructif et élogieux. Le premier prix est dédié au groupe de produits « Technologie d'application de poudre ». Sur la base des spécifications des éditeurs, l'IMK a interrogé 1.4% de toutes les entreprises de poudrage de la base de données clients du journal. Les personnes contactées étaient les directeurs, les responsables d'atelier de peinture ou des secteurs de l'ingénierie de surface et des procédés (tableau 1). Les autres catégories de personnels sont représentées dans le tableau 2. Les résultats de l'enquête montrent que GEMA Switzerland GmbH est l'un des principaux fournisseurs de « Technologies d'Application de poudre ». En deuxième et troisième place se trouvent le groupe Wagner et Nordson. MS Oberflächentechnik / Carlisle et ROT Oberflächentechnik GmbH sont également présentes.

PDG	35%
Directeur d'usine ou directeur de division	21%
Chef d'atelier de peinture, de technologie de surface ou de génie des procédés	18%
Directeur technique ou responsable de production	20%
Autres poste	6%
Tableau 1	

Les critères d'évaluation

Les personnes interrogées ont évalué les critères suivants sur une échelle de 1 (très satisfait) à 6 (très insatisfait) :

- La qualité des produits
- Le rapport qualité/prix
- Le service livraison
- L'assistance lors de la mise en œuvre et la mise en service
- Le partenariat et la coopération
- La connaissance des exigences actuelles et futures du marché et du client et des compétences en matière d'

Peintre en pré touche	62%
Peintre	46%
Autre	2%
Tableau 2	

Résumé des résultats

GEMA Switzerland GmbH a le plus grand taux de pénétration du marché dans le groupe de produits « Technologie d'Application de Poudre » et est généralement le principal fournisseur. Egalement en ce qui concerne l'évaluation de la qualité de la coopération, GEMA l'emporte sur les autres fournisseurs. GEMA a obtenu des notes particulièrement bonnes en Qualité de Produit (1.7 sur 6), Service Livraison (qualité 1.8) et d'assistance à la mise en œuvre et à la mise en service (1.9). Bien que les autres prestataires sur chaque critère aient de bonnes notes, celles de GEMA Switzerland sont homogènes et supérieures à la moyenne dans tous les domaines (tableau 3).

Pour cette raison, GEMA obtient le prix du meilleur fournisseur de peinture 2019. Les clients veulent de la qualité, des délais de livraison courts, des améliorations grâce à des solutions plus personnalisées, de meilleurs prix et plus de flexibilité. A l'avenir, les éditeurs décerneront chaque année le prix du meilleur fournisseur BESSER LACKIEREN, axé sur un groupe de produits différent.

	Qualité des Produits (fiabilité, durée de vie et d'usure)	Rapport Qualité / Prix et prix général	Livraison (délais, respect des délais et flexibilité)
GEMA Switzerland GmbH	1,7	2,7	1,8
Groupe Wagner	1,9	2,8	1,8
Nordson	2	2,7	2
Valeur moyenne pour tous les fournisseurs	1,9	2,8	2,1

Tableau 3 (moyennes sur une échelle de 1 (très satisfait) à 6 (complètement insatisfait))

Contenu connexe

Une unité de contrôle - 12 pistolets



Herbert Kirchner ...



50 ans Gema Autriche



Votre contact éditorial

Jola Horschig



rédaction
Meilleure peinture
Tél : +49 511 9910-322
Fax: +49 511 9910-339

à la forme

Votre contact média

Christian Pahl



Directeur des ventes
Meilleure peinture
T +49 511 9910-347
M +49 151 40280-788

à la forme